INSTRUMENTO CUESTIONARIO GUÍA 3.3 "Preparar carga para despacho"

Programa de Formación:	Técnico en integración de Operaciones Logísticas.		
Proyecto formativo:	MANUAL TECNICO PARA EL RECIBO, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE CARGA EN UNA PLATAFORMA LOGISTICA.		
Actividad de Aprendizaje:	Acondicionar la carga por despachar de acuerdo con políticas de la organización y normatividad vigente.		
Centro de formación:		Ficha	
Nombre aprendiz:	**ID**		
Instructor		Fecha	
Instrucciones: La siguiente prueba busca evaluar los conocimientos adquiridos en la guía de aprendizaje, conteste completamente las preguntas de acuerdo con la situación que allí se registra, la evaluación es de carácter individual. Duración: 30 minutos.			

Considere la siguiente situación y responda según considere.

Comercializadora "WW" es una compañía de gran trayectoria en la comercialización de productos importados para uso doméstico. La dinámica del negocio consiste en la compra en grandes cantidades de productos de Ferretería, jardinería y hogar para su posterior venta y distribución al detal en el territorio nacional. La mayoría de las ventas se realizan en línea y se despachan directamente desde el centro de distribución. La compañía es reconocida por la calidad de sus productos y por su capacidad de distribuir a cualquier parte del país. Parte del éxito radica en el acondicionamiento del producto despachado pues garantiza la calidad del producto sin importar las condiciones de transporte.

1. El 80% de los despachos corresponden a pedidos pequeños conformados por una o dos referencias, lo que logísticamente exige mucho trabajo en el área de preparación de pedidos. Se puede afirmar que la operación consiste en la manipulación de carga:
   a. Consolidada.
   b. Suelta.
   c. Frágil.
   d. Seca.

2. Solo una pequeña cantidad de clientes requieren gran cantidad de producto por pedido, es el caso del cuerpo oficial de bomberos quien realiza pedidos mensuales por 5 toneladas de fertilizante mineral y cuya presentación individual son sacos de 25 kg. Con el fin de facilitar la manipulación de producto en la operación logística usted sugiere el despacho de carga:
   a. Paletizada.
   b. Granel.
   c. Suelta.
   d. Fraccionada.

Elaborado por Gabriel Barragán/ Faber Chaparro (CGMLTI)

3. Se recibe la orden de despacho de 3 sobres (Ver figura) de un suplemento de alto costo para fertilizar la tierra. El pedido debe entregarse en un municipio del vichada al cual solo se tiene acceso por rio y las dimensiones de cada sobre son 15 cm X 20 cm X 7 cm y el peso de cada uno de ellos es de 200 gr. Para el acondicionamiento del producto usted selecciona:



a. Pelaspan, Zuncho industrial, film burbujas.
b. Poliestireno, Zuncho industrial, film stretch.
c. Bolsa plástica, Cinta industrial, film stretch.
d. Corrugado, Bolsa plástica, Cinta industrial.

4. El despacho de cuñetes requiere la paletización (como se ve en la figura) cuando el pedido supera las dos unidades. El supervisor del almacén requiere que usted aliste el despacho de tres cuñetes, Cuanto zuncho plástico alista usted para el acondicionamiento de la figura si sabe que la tapa del cuñete tiene 30 cm de diámetro y la altura total del cuñete es de 36 cm:

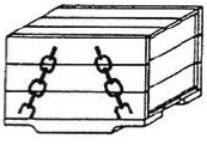


a. 3,0 mt.
b. 3,5 mt.
c. 4,5 mt
d. 4,0 mt.

5. La compañía se prepara para la exportación de insumos de uso agrícola y el jefe de logística le solicita a usted verificar si existe normatividad fitosanitaria asociada a los embalajes de madera que requiere la operación. Usted sabe que se refiere a la norma:

a. ISO 9000.
b. NTC 5517.
c. NIMF #15.
d. NTC 4702.

6. Algunos productos despachados por la compañía no requiere acondicionamiento pues se trata de la representación exclusiva de algunas marcas de repuestos para maquinaria agricola que envían las unidades listas para el despacho. Al alistar un repuesto para despacho usted nota el símbolo de dos cadenas sobre unos de sus costados. Usted reconoce que esto indica:



a. Encadenar carga.
b. No usar cadenas.
c. Cadenas por acá.
d. Contiene cadenas.

Elaborado por Gabriel Barragán/ Faber Chaparro (CGMLTI)

Responda falso o verdadero a las sentencias 7 a 10 según corresponda

7.Marcas estándar o de expedición del embalaje contienen información sobre el importador, destino, dirección, número de referencia, número de unidades, etcétera. (V)

8. Las marcas de manipulación corresponden a la información adicional que aparece en el empaque o embalaje como: País de origen, puerto de salida, puerto de entrada, peso bruto, peso neto, dimensiones de las cajas, entre otros. (F)

9. Una de las características que debe tener el marcado y el rotulado en el transporte internacional se denomina suficiencia y exige que toda marca debe permanecer legible durante toda la operación de distribución física y además emplear el idioma del país de destino o de uso internacional, como el inglés. (F)

10. Una de las características que debe tener el marcado y el rotulado en el transporte internacional se denomina indelibilidad indicando que la pintura empleada tiene que ser resistente asegurando la integridad del marcado. (V)

CLAVES ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN

"El objetivo último de la logística de almacenamiento es ***minimizar los costos operativos manteniendo un (servicio) de calidad****. Se busca conseguir la mejor combinación entre:*

- *Asegurar la óptima organización de la mano de obra.*
- *Aprovechar al máximo los equipos de manutención.*
- *Garantizar el (acceso)a las m****ercancías*** *cuando sean solicitadas.*
- ***Mantener las medidas de (seguridad)*** *necesarias para conservar la integridad de las mercancías.*

El núcleo de la logística de almacenamiento es el almacén y las principales actividades que se desarrollan en él son: la ***recepción****, el* ***almacenaje****, la* ***preparación de pedidos*** *y la* ***expedición*** *de (mercancías). Para que todas ellas se desarrollen de manera eficiente, es necesario optimizar cada aspecto. Veamos los puntos fundamentales que tener en cuenta:*

- *El* ***volumen y (características) de los productos*** *que se van a almacenar.*
- *La* ***rotación de existencias y el flujo de materiales*** *que se producen dentro de la instalación.*
- *El* ***(espacio) disponible*** *para almacenarlos y las* ***limitaciones*** *con que cuenta el lugar.*
- *La composición del* ***equipo de trabajo*** *y su organización, así como su cualificación.*
- *Los* ***sistemas de almacenaje*** *y los* ***equipos de (manutención)*** *disponibles.*

La gestión de materiales hace referencia al conjunto de operaciones de preparación, ubicación, traslado y almacenamiento de productos. Por tanto, son un elemento clave para la gestión de la logística de almacenamiento. El manejo de mercancías es fruto de la interacción entre ***operarios, máquinas, (estanterías) y métodos de trabajo*** *que intervienen en el proceso de mover, (almacenar) y controlar (materiales)".*